

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ЦЕНТР ЭКО»
(ООО «ЦЕНТР ЭКО»)

П Р И К А З

«09» декабря 2025

г. Ставрополь

№ 04

О порядке рассмотрения обращения граждан в ООО «ЦЕНТР ЭКО»

В соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (ред. от 26.03.2022), Федерального закона Российской Федерации от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (ред. от 11.06.2021), Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (ред. от 14.07.2022), Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (ред. от 02.07.2021), Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации от 14.11.2002 № 138-ФЗ, Приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31.07.2020 № 785н «Об утверждении Требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности», а также с целью обеспечения и оценки соблюдения прав граждан в сфере охраны здоровья при осуществлении медицинской деятельности в ООО «ЦЕНТР ЭКО»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Порядок рассмотрения обращений граждан в ООО «ЦЕНТР ЭКО» (Приложение №1).
2. Утвердить бланк обращения для граждан (Приложение №2).
3. Утвердить график личного приема граждан заместителем управляющего по медицинской части ООО «ЦЕНТР ЭКО» Николаевой В.А. (Приложение №3).
4. Назначить ответственным за учет и анализ обращений граждан врача –эпидемиолога Пыстогову Л.Н.
5. Старшему администратору Иванниковой М.Ф. ознакомить с настоящим приказом работников под подпись.
Приказ вступает в силу с даты подписания.
Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.



Заместитель управляющего по медицинской части
ООО «ЦЕНТР ЭКО»

Николаева В.А.



Приложение №3
к приказу ООО «ЦЕНТР ЭКО»
от «09» января 2025 № 04

График личного приема граждан в ООО «ЦЕНТР ЭКО»

День недели	Должность	ФИО	Время приема	Кабинет
Понедельник	Заместитель управляющего по медицинской части ООО «ЦЕНТР ЭКО»	Вероника Анатольевна Николаева	13:00 -16:00	Администрация
Вторник			13:00 -16:00	Администрация
Среда			13:00 -16:00	Администрация
Четверг			13:00 -16:00	Администрация
Пятница			13:00 -16:00	Администрация
Суббота			Неприемный день/ Выходной	
Воскресенье	Неприемный день/ Выходной			
Праздничные дни	Неприемный день/ Выходной			
Контакты для записи на личный прием	355002, город Ставрополь, улица Лермонтова, дом 204 Телефон: 8-8652-20-55-37 Адрес электронной почты: v.nikolaeva@eko-stavropol.ru Официальный сайт: eko-stavropol.ru			